

ENQUÊTE

RÉALISÉE PAR ÉMILIE JORDAN

Sites de rencontre : est-ce vraiment sérieux ?

En France, 18 millions de personnes sont célibataires. Il faut dire qu'entre les études tardives, la multiplication des divorces et la peur croissante de l'engagement, il n'est pas toujours facile de créer un couple solide. Alors quand la recherche classique de l'âme sœur ne semble pas porter ses fruits, d'autres solutions existent : elles se nomment agences matrimoniales et sites de rencontres. Mais peut-on vraiment leur faire confiance ?

Que l'on sorte d'une relation difficile, d'un divorce douloureux, d'un veuvage ou que l'on soit tout simplement en quête du grand amour, on se dit parfois qu'un coup de pouce au destin ne serait pas de trop. Qu'une petite aide extérieure serait la bienvenue. Mais faut-il trouver l'amour à tout prix ? *Stop Arnaques* a mené l'enquête. Dans ces pages, vous découvrirez dans un premier temps en quoi consistent précisément les agences matrimoniales et comment fonctionnent les sites de rencontres. Dans un deuxième temps, vous trouverez un récapitulatif des pièges à éviter sur la Toile ainsi qu'un témoignage édifiant d'une lectrice.





ENQUÊTE



1/ Comment ça marche ?

Vous souhaitez donner un coup de pouce à la recherche de l'âme sœur ? Deux solutions s'offrent à vous, quel que soit votre âge. D'un côté, les agences matrimoniales, qui proposent une écoute personnalisée ; de l'autre, les sites de rencontres qui sont nombreux à avoir investi le marché ces 10 dernières années.

En savoir plus sur les agences

Certains ont davantage de facilité à pousser la porte d'une enseigne, d'un lieu physique, qu'à naviguer sur le Net, virtuellement à la recherche de la femme ou de l'homme idéal. C'est ainsi : chaque personnalité est différente et il en faut pour tous les goûts. D'ailleurs, rappelons que les agences matrimoniales sont nées bien avant la révolution Internet et ont donc 30 à 40 ans d'expérience derrière elles. Le bon côté des choses est que la loi du 23 juin 1989 a permis d'encadrer un peu mieux la profession, d'éviter les dérives en mentionnant notamment les termes indispensables du contrat. Doivent, entre autres, y figurer le nom de l'agence, l'adresse, la nature des prestations et surtout le prix à payer. Il est également préférable que les caractéristiques des rencontres recherchées soient clairement indiquées dans un document annexe. Un conseil : ne signez jamais un contrat

d'entrée de jeu, demandez à le rapporter chez vous afin de le consulter à tête reposée et de le montrer éventuellement à une personne compétente en la matière dans votre entourage.

Il faut savoir qu'il existe aussi bien des indépendants sur ce secteur que de grands réseaux nationaux ou internationaux. Leur rôle ? Mettre en relation deux personnes susceptibles de s'entendre et de former un couple solide tout en assurant un accompagnement individualisé. Écoute, échanges et convivialité sont normalement au rendez-vous. Mais, malheureusement, les prestations ne sont pas toujours à la hauteur de nos espérances. D'autant que l'addition est plutôt salée. Il faut compter en moyenne 700 € environ pour un contrat de 3 mois (une période trop courte pour obtenir des résultats !) et jusqu'à 2.500 € pour une durée de 1 an (durée maximale du contrat selon la loi). Un prix loin d'être négligeable dans la conjoncture actuelle.

Mises en garde

Le décor est désormais planté mais peut-on vraiment se fier à ces professionnels de l'amour ? Oui et non. Car, comme dans la plupart des métiers, il existe des personnes compétentes qui ont à cœur de vous aider et d'autres qui ne cherchent qu'à vous soutirer de l'argent. Il n'y a qu'à voir les nombreux témoignages que nous recevons. Parmi les principaux reproches : peu de rencontres en une année, des rencontres ne correspondant pas au profil recherché, des prix très élevés et parfois des candidats bidons.

Les plus grosses arnaques sont celles de certaines agences internationales peu scrupuleuses qui regorgent de jeunes femmes souhaitant uniquement trouver un « pigeon » pour s'installer en France. Enfin, attention à la terminologie : les clubs de rencontres ne sont en effet pas soumis aux mêmes contraintes légales que les agences matrimoniales. La vigilance est de mise.

En quelques clics

À côté de ces boutiques physiques se sont développés, il y a près de 10 ans maintenant, des sites Internet de rencontres. La plupart proposent des tests de personnalité afin d'en savoir un peu plus sur vos envies. Certains proposent une inscription gratuite pour les femmes et un système payant pour les hommes. Rappelez-vous que la qualité n'est pas liée à la somme que vous allez dépenser. Il existe de bons sites gratuits et de mauvais sites payants, et inversement. Côté budget, il faut compter en moyenne entre 50 et 250 € l'année.

Charte de confiance

En début d'année, plusieurs portails (Parship, Smardate, eDarling, Points Communs) ont signé une charte de confiance proposée par le site Love Confident. L'intérêt d'une telle charte ? Rassurer les femmes et leur éviter de mauvaises surprises. Peut-être l'avez-vous remarqué mais le célèbre site Meetic ne fait pas partie de la liste. Dans un communiqué, il a en effet indiqué qu'il avait volontairement décidé de ne pas se joindre aux signataires de la charte étant donné qu'il possède déjà sa propre charte et que ses équipes sont mobilisées pour que chaque jour les profils indésirables soient bloqués.



ENQUÊTE

2/ Éviter les pièges du Web

Maintenant, les arnaques sur le Net sont relativement bien connues car les victimes en parlent ouvertement sur les forums. Pour toutes celles et ceux qui n'ont encore rien lu sur le sujet, vous risquez d'être très surpris. Bonne lecture.

Un scénario bien rodé

La majorité des arnaques amoureuses sur Internet se présente en effet de la manière suivante : une personne étrangère, se faisant généralement passer pour un Anglais ou un Américain, vous contacte. Il a perdu son épouse à la suite d'un accident ou d'une maladie (bref, une histoire montée de toute pièce pour vous attendrir), il a généralement un enfant (ou bien son enfant est décédé en même temps que sa femme), il voyage beaucoup, notamment en Afrique, et un jour, il se fait agresser en Afrique et vous demande de l'aider en lui envoyant de l'argent. C'est malheureusement souvent ce type d'arnaque, efficace car prévue des mois à l'avance et jouant sur la corde sensible des sentiments, qui revient de manière classique, et qui a même aujourd'hui un nom : le «romance scam» !

En réalité, il y a tout un réseau qui sévit surtout sur les sites gratuits mais pas que. Aussi, dès que vous êtes en contact avec ce type de profil suspect, signalez-le aux sites de rencontres. Car ces derniers ne demandent qu'à chasser les escrocs et à laisser les honnêtes femmes et hommes en quête d'amour évoluer paisiblement. En outre, n'hésitez pas à vous rendre dans la rubrique «Sécurité» de ces sites qui peuvent vous donner quelques conseils de prudence.

Témoignage d'une lectrice

Nous avons reçu une lettre touchante d'une lectrice qui souhaite mettre en

garde les femmes désespérées en racontant sa mésaventure.

Voici son témoignage. «Après un douloureux divorce et une très longue dépression nerveuse, je me suis inscrite sur un site de rencontres très connu, dans l'espoir de recommencer une nouvelle vie, et bien sûr de rencontrer le grand "Amour" de cette nouvelle vie... J'ai reçu de très nombreuses demandes de "chat" en provenance des États-Unis et de la Grande-Bretagne. En général, je répondais poliment que la distance me semblait un obstacle insurmontable. Un jour, je ne sais pas ce qui m'a pris – le blues de la rentrée ou le poids de la solitude ? –, j'ai accepté de correspondre sur MSN et par voie d'e-mails avec un Écossais, originaire d'Aberdeen (je précise que je maîtrise bien la

langue anglaise). Ses lettres sont vite passées de simples conversations amicales, sur tout et sur rien, à de véritables déclarations d'amour enflammées et très joliment tournées. Il se prétendait veuf avec une adorable fille de 11 ans (photos à l'appui). Il se disait homme d'affaires (import-export d'automobiles) et susceptible de travailler depuis n'importe quelle ville européenne. Justement, après 1 mois de correspondance assidue, il m'annonce son départ pour le Ghana, en compagnie de sa fille, afin d'aller y signer un important contrat. Une fois au Ghana (ou ailleurs !), il me contacte par MSN depuis l'hôpital d'Accra, en prétendant que l'autobus en provenance de l'aéroport avait été attaqué par des brigands, que tous ses papiers et son argent avaient été dérobés, et que sa fille avait reçu une balle en pleine tête et se trouvait dans un état très grave nécessitant une opération urgente. J'étais la seule personne au monde sur qui il pouvait compter. Je devais donc téléphoner à un prétendu médecin au Ghana afin de lui faire parvenir £ 800 via Western Union pour payer les frais médicaux. Affolée, j'ai tout de suite contacté mes amis, mes enfants, l'ambassade de Grande-Bretagne et le commissariat. J'ai alors appris qu'il s'agissait d'un type d'escroquerie très courante sur le Net».

Attention...

- aux profils dont la photo est trop parfaite, qui a tout l'air d'avoir été réalisée dans un studio ;
- à ceux qui recherchent des partenaires sans limites d'âge ;
- à ceux qui refusent plusieurs rendez-vous et que vous n'avez toujours pas pu rencontrer de visu ;
- à ceux qui veulent tout de suite discuter sur MSN. Une fois qu'ils communiquent avec vous de cette manière-là, leur profil disparaît comme par enchantement du site de rencontres ;
- à ceux qui tombent amoureux au bout de 2 jours, multipliant les mots d'amour enflammés ;
- à ceux qui vous demandent d'allumer votre webcam et prétendent que la leur est justement en panne !